

## **Политика конфиденциальности персональных данных ООО «МИСТИ ГРУПП»**

Пользуясь Приложением «My Misty» и сайтом <https://misty.ru>, вы делитесь определенной информацией. Мы хотим ознакомить Вас с тем, какую информацию мы собираем и как мы ее используем.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) принята Обществом с ограниченной ответственностью «МИСТИ ГРУПП» (далее – ООО «МИСТИ ГРУПП», Общество) и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://misty.ru> и в Приложении «My Misty», которую могут получить о Пользователи во время использования Сайта, Приложения, других программ и продуктов Общества (далее – Сервисы). Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

**ОБЩЕСТВО/АДМИНИСТРАЦИЯ СЕРВИСА** – Общество с ограниченной ответственностью «МИСТИ ГРУПП» (ИНН 9701227616, ОГРН 1227700736504, юридический адрес: 105082, город Москва, Спартаковский пер, д. 2 стр. 1, помещ. 44/1).

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, пришедшее на сайт <https://misty.ru> и/или в Приложение «My Misty», посетитель Сервисов, принимающий условия Публичной оферты, размещенной на сайте: <https://misty.ru>, субъект персональных данных.

**СООКІЕС** — небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя Сервиса, которые повышают эффективность и улучшают условия пользования Сервисом.

**ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

**РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
  - 1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
  - 1.2.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
  - 1.2.3. Cookies — небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя Сайта. На совокупности различных веб-проектов (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:
    - Тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
    - Дата и время выполнения действия;
    - URL страницы;
    - Referer;
    - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
    - User-Agent;
    - Client ID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
    - Экранное разрешение;
    - Класс HTML-элемента, на который происходит клик.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.2. Персональную информацию Пользователя Сервис обрабатывает в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисе,
  - 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к Сервису.

- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определения местонахождение Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.6. Прохождение Пользователем регистрации на Сервисе.
- 2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.
- 2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.2.9. Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 2.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда.
- 2.4. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Пользователя.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1. Сервис хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. Пользуясь Сервисом, Пользователь соглашается с тем, что Общество может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.
- 3.3. Пользователь Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.
- 3.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.5. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 3.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
  - 3.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - 3.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- 3.5.4. В случае продажи Сервиса к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 3.7. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.8. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.9. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 3.10. Пользователь Сервиса вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления заявления на электронную почту e-mail: [support@misty.ru](mailto:support@misty.ru) с указанием номера телефона, подключенного к программе и ФИО участника.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

- 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.
- 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### **4.2. Администрация Сервиса обязана:**

- 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - 5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сервиса.
  - 5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 5.2. Сайт <https://misty.ru> и Приложение «My Misty» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://misty.ru> и в Приложении «My Misty».

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.2. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 6.4. В настоящем Политике любой термин в единственном числе применим также к множественному числу и наоборот.
- 6.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://misty.ru/legal>.